

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ।
(পাসপোর্ট শাখা)

“Citizen Charter”

পাসপোর্ট শাখা থেকে জনসাধারণকে প্রদেয় সেবাসমূহঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	নিষ্পত্তির সম্ভাব্য সময়	নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না হলে যার সাথে যোগাযোগ করতে হবে	৬ নং কলাম অনুযায়ী নিষ্পত্তি না হলে যার সাথে যোগাযোগ করতে হবে।	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	(ক) অতি জরুরী পাসপোর্ট ইস্যু	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, পাসপোর্ট শাখা	(১) দুই কপি পাসপোর্ট আবেদন ফরম (২) ৩কপি পাসপোর্ট সাইজ ও ১কপি স্ট্যাম্প সাইজ ছবি। (৩) নাগরিকত্ব সনদপত্র। (৪) আন্তর্জাতিক অতীব জরুরীর জন্য ৫০০০/- টাকা, আন্তর্জাতিক জরুরীর জন্য ৩০০০/- টাকা, আন্তর্জাতিক সাধারণের জন্য ২০০০/- টাকা ও বিশেষ অতীবজরুরী ২৫০০/- টাকা, বিশেষ জরুরী ১৫০০/- টাকা, বিশেষ সাধারণ ১০০০/- টাকা সোনালী ব্যাংক, কর্পোরেট শাখা, চাষাড়া, নারায়ণগঞ্জ-এ জমা পূর্বক ব্যাংক রশিদ আবেদন ফরমের সাথে সংযুক্ত করতে হবে। (৫) বিবাহিত মহিলাদের পাসপোর্ট আবেদন ফরমের সাথে কাবিননামার সত্যায়িত কপি লাগবে। (৬) তালাকপ্রাপ্ত মহিলাদের তালাকনামার সত্যায়িত ফটোকপি। (৭) বিধবা মহিলাদের স্বামীর মৃত্যু সনদের সত্যায়িত ফটোকপি পাসপোর্ট আবেদনের সাথে দাখিল করতে হবে। (৮) মহিলাদের পাসপোর্ট আবেদন ফরমের সাথে পিতা/স্বামী/বৈধ অভিভাবকের অনুমতিপত্র থাকতে হবে। অনুমতিপত্রে স্বামী/বৈধ অভিভাবকের স্বাক্ষর সংশ্লিষ্ট চেয়ারম্যান কর্তৃক স্বাক্ষরিত হতে হবে। (৯) মহিলাদের পিতা/স্বামীর পাসপোর্ট থাকলে উক্ত পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি লাগবে। (১০) পেশা ছাত্রী হলে উপরোক্ত শর্তসমূহ পালন সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষের প্রত্যয়ন পত্র থাকতে হবে। (১১) ১৫ বছর কম বয়সী শিশুদের পিতা/মাতার ছবি লাগবে এবং ফরমের সাথে সংযুক্ত করতে হবে। (১২) শিশুদের ক্ষেত্রে জন্ম সনদ লাগবে।	অতি জরুরী ৩ কার্যদিবস।	অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট কক্ষ নং-২১২ ফোন নং- ৭৬১৬৭২৭	জেলা ম্যাজিস্ট্রেট কক্ষ নং- ফোন নং- ৭৬১৬৬৪৪	

			(১৪) শিশুদের ক্ষেত্রে পিতা/বৈধ অভিভাবকের অনুমতিপত্র লাগবে। অনুমতিপত্রে পিতা/বৈধ অভিভাবকের স্বাক্ষর থাকতে হবে এবং উক্ত স্বাক্ষর সংশ্লিষ্ট চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে। (১৫) অবিবাহিত মহিলাদের বয়স ২৫ বৎসর হতে হবে।				
	(খ) জরুরী	ঐ	ঐ	জরুরী ২১ কার্যদিবস	অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট কক্ষ নং-২১২ ফোন নং- ৭৬১৬৭২৭	জেলা ম্যাজিস্ট্রেট কক্ষ নং- ফোন নং- ৭৬১৬৬৪৪	
	(গ) সাধারণ	ঐ	ঐ	সাধারণ ৩০ কার্যদিবস	ঐ	ঐ	
	(ঘ) বিশেষ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	
২	নাম, পেশা, জন্ম তারিখ, ঠিকানা পরিবর্তন/ পরিবর্তন/ সংযোজন/এনডোর্সমেন্ট	ঐ	(১) পেশার উল্লেখযোগ্য পরিবর্তনের জন্য পরিবর্তনের স্বপক্ষে কাগজপত্র/ভিসার ফটোকপি দাখিল করতে হবে। (২) নাম/জন্ম তারিখ পরিবর্তনের জন্য এভিডেভিট/স্কুল বা কলেজের সত্যায়িত সার্টিফিকেট দাখিল করতে হবে। (৩) ১ কপি 'খ' ফরম পূরণ করতে হবে। (৪) ১ কপি পাসপোর্ট সাইজ ও ১ কপি স্ট্যাম্প সাইজ ছবি লাগবে। (৫) ০৫ কর্মদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তির জন্য ৫০০/- টাকা ও ১৫ কর্মদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তির জন্য ৩০০/- টাকা সোনালী ব্যাংক চাষাড়া কর্পোরেট শাখায় জমা দিয়ে আবেদন পত্রের সাথে ব্যাংক রশিদ দাখিল করতে হবে।	৩ কর্মদিবস ও ৭ কর্মদিবসের মধ্যে।	ঐ	ঐ	
৩	নবায়ন		(১) ১ কপি নবায়ন ফরম পাসপোর্ট অফিস থেকে সংগ্রহ করতে হবে। (২) নবায়নের জন্য সোনালী ব্যাংক, কর্পোরেট শাখা, নারায়ণগঞ্জ-এ ২৫০০/- টাকা জমা দিলে ০৭ কর্মদিবসের মধ্যে ও ১৫০০/- টাকা জমা দিলে ১৫(পনের) কার্যদিবসের মধ্যে নবায়ন করা হয়।	০৭ কর্মদিবস ১৫ কর্মদিবস			